

**POLITICA DE CALIDAD DE ACTEO ARQUEOLOGÍA Y PATRIMONIO, S.L.**

**ACTEO ARQUEOLOGÍA Y PATRIMONIO, S.L.** (en adelante **ACTEO**), es una empresa dedicada a la **Arqueología de Gestión, a la restauración del Patrimonio Cultural y a la Difusión de la Arqueología y la Historia**, cuya sede central se encuentra en San Lorenzo de El Escorial y su ámbito de actuación abarca toda España.

Para el cumplimiento de sus objetivos empresariales, **ACTEO** se ha dotado, entre otras, de una herramienta de estandarización de sus procesos mediante la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma **UNE-EN ISO 9001** teniendo en cuenta el propósito y contexto de la organización, así como el apoyo de la Dirección Estratégica.

Esta voluntad queda reflejada en los principios que componen la presente **Política**, en su compromiso en materia de calidad y todo ello orientado, con una filosofía de mejora continua, para dar la máxima satisfacción a sus clientes.

En este sentido, **ACTEO** se compromete a los siguientes objetivos:

1. Mejorar de forma continua, contemplando los requisitos y expectativas aplicables, tanto propios, como de sus clientes.
2. Realizar gestiones totalmente eficientes en tareas de conservación y consolidación de nuestro patrimonio y de desarrollo de **nuevas infraestructuras** o procesos de urbanización.
3. Implementar, documentar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad.
4. Analizar los procesos para la obtención de indicadores que posibilite las actuaciones de la Dirección y así obtener resultados más eficientes. **ACTEO** establece anualmente objetivos y metas de la calidad, que permitan evaluar el grado de avance conseguido respecto a años anteriores.
5. Revisar periódicamente la Política de calidad, con objeto de adecuarla a las nuevas exigencias del entorno y los avances logrados bajo el enfoque permanente de la mejora continua.

La Gerencia se compromete a comunicar la presente **Política** y asegurar que es entendida, aplicada y revisada periódicamente en todos los niveles de la organización y a las partes interesadas pertinentes que corresponda.

02/01/2019

Maite Pérez Gil

Gerente de **ACTEO; S.L**